

CONTRACTUELE VOORWAARDEN

ALGEMEEN

HOSTING & BACK-UP

ONTWIKKELING WEBAPPLICATIE

CONTRACTUELE VOORWAARDEN ALGEMEEN

Identiteit van de onderneming:

KORAZON BV,
met zetel te 8800 Rumbeke, Izegemsestraat 60a
KBO: 0440.183.822

Telefoonnummer: 051 316 416
E-mail: info@korazon.be

Hierna genoemd de “**Dienstverlener**”;

Algemeen:

Onderhavige Contractuele Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die gesloten wordt tussen de Klant en de Dienstverlener (samen de “**Partijen**” en afzonderlijk de “**Partij**”), waarbij de Klant beroep wenst te doen op de Dienstverlener voor het verstrekken van ICT-diensten, waaronder – doch niet noodzakelijk beperkt tot – het ontwikkelen van websites, webapplicaties, PIM-software en/of hostingdiensten.

De Partijen leggen de voorwaarden van hun samenwerking vast in onderhavige contractuele voorwaarden (hierna genoemd de “Contractuele Voorwaarden”) die door de Klant uitdrukkelijk en voorafgaandelijk aan enige prestatie of dienstverlening vanwege de Dienstverlener voor akkoord worden ondertekend.

~ ~ ~

Artikel 1 – Definities

1.1 Voor de interpretatie van onderhavige Contractuele Voorwaarden zijn volgende definities van toepassing. Deze definities worden ook toegepast bij interpretatie van de Specifieke Voorwaarden.

- 1° **Diensten:** De diensten die de Dienstverlener aan de Klant zal verlenen, zoals omschreven in de Specifieke Voorwaarden en in de offerte. Deze worden steeds beheerst door onderhavige Contractuele Voorwaarden en de Specifieke Voorwaarden.

- 2° **Externe Leveranciers:** Derde partijen, meer specifiek producenten en/of leveranciers van software en/of hardware van de Klant, met inbegrip van de onderhoudsdiensten van deze leveranciers ten behoeve van de software en/of hardware.
- 3° **Gebruiker(s):** De perso(o)n(en) die door de Klant gemachtigd zijn om de infrastructuur te gebruiken en door middel van een gebruikersnaam en paswoord, toegang hebben tot de apparatuur en programmatuur van de Klant.
- 4° **Incident:** Een ongeplande onderbreking of vermindering van kwaliteit van een IT-service (een service onderbreking).
- 5° **Key-user(s):** De door de Klant aangeduide perso(o)n(en) die beschikken over de noodzakelijke de knowhow en kennis, met inbegrip van technische, bedrijfs- en operationele processen betreffende, niet-limitatief, de werking van de Klant, haar processen en systemen en de behoeften van de werkvloer. Deze perso(o)n(en) bezorgen de noodzakelijke informatie en behoeftes van de werkvloer aan de Dienstverlener.
- 6° **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die beroep wenst te doen op de Dienstverlener voor het verstrekken van ICT-diensten en daartoe een overeenkomst met de Dienstverlener heeft gesloten of een offerte/bestelbon voor akkoord heeft ondertekend
- 7° **Medewerkers:** personeelsleden, personeelsleden van de aan de Dienstverlener verbonden vennootschappen, zelfstandige medewerkers, onderaannemers, consultants en enige andere natuurlijke dan wel rechtspersonen die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn bij het verlenen van de Diensten.
- 8° **Contractuele Voorwaarden:** onderhavige contractuele voorwaarden en de Specifieke Voorwaarden, met inbegrip van alle bijlagen die er integraal één geheel mee vormen.
- 9° **Project/Opdracht:** het geheel van Diensten en de samenwerking tussen Partijen in het kader van deze Contractuele Voorwaarden zoals omschreven in de getekende bestelbon.
- 10° **Projectdocument:** Elke documentatie omtrent de essentiële bestanddelen van het Project/Opdracht, waaronder, doch niet beperkt tot, de doelstellingen, indicatieve oplevertermijnen, potentiële risico's, planning en budgettering alsook de Dienstverlener gebruikte tools en processen voor het bereiken van de doelstellingen.

11° **Specifieke Voorwaarden:** voor elk Project en/of Opdracht dat de Diensten van de Dienstverlener vereist, zullen Partijen een bestelbon en Projectdocument opmaken die aan deze Contractuele Voorwaarden onderworpen is en die de specifieke uitvoeringsmodaliteiten van de Diensten beschrijft. De Specifieke Voorwaarden worden als bijlage aan onderhavige Contractuele Voorwaarden gehecht om er één integraal geheel mee te vormen.

12° **Werkuren:** Maandag tot en met vrijdag tussen 08.00u – 17.00u, met uitzondering van wettelijke feestdagen.

Artikel 2 – Rangorde van bepalingen

- 2.1 De bepalingen van onderhavige Contractuele Voorwaarden zijn integraal van toepassing op elke contractuele relatie tussen de Partijen, behoudens wat betreft die bepalingen waar Specifieke Voorwaarden van afwijken, in welk geval de laatste prevaleren.
- 2.2 Bij onderhavige Contractuele Voorwaarden gevoegde bijlagen (waaronder de Specifieke Voorwaarden) maken integraal deel uit van deze Contractuele Voorwaarden. In geval van strijdigheid prevaleren de bepalingen zoals uiteengezet in de Specifieke Voorwaarden op de bepalingen van onderhavige Contractuele Voorwaarden, dit behoudens andersluidend uitdrukkelijk beding en/of het schriftelijk akkoord van de Dienstverlener.
- 2.3 Onverminderd het bepaalde onder artikel 2.2 prevaleren de bepalingen zoals opgenomen in de offerte/bestelbon steeds op zowel de Contractuele Voorwaarden als de Specifieke Voorwaarden.

De toepassing van eventuele inkoop-, verkoop- of enige andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten, dit behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van de Dienstverlener.

Artikel 3 – Onderwerp

- 3.1 Onderhavige Contractuele Voorwaarden bevatten de algemene bepalingen en voorwaarden die van toepassing zijn op de levering van prestaties aan de Klant door de Dienstverlener. De Opdracht van de Dienstverlener wordt bepaald en uiteengezet in de Specifieke Voorwaarden die als bijlage bij deze Contractuele Voorwaarden zijn gevoegd.

- 3.2 Voor ieder Project en/of elke Opdracht waarvoor de tussenkomst van de Dienstverlener door de Klant wordt gevraagd, sluiten Partijen Specifieke Voorwaarden bij deze Contractuele Voorwaarden af.
- 3.3 Ieder Project en/of elke Opdracht wordt inhoudelijk uiteengezet in de bestelbon/offerte die door de Klant moet worden goedgekeurd. Op voormelde bestelbon zijn de Specifieke voorwaarden van toepassing die in bijlage van onderhavige Contractuele Voorwaarden zijn gevoegd. De Klant erkent en aanvaardt deze Specifieke Voorwaarden.

Artikel 4 – Duurtijd

4.1 Contractuele Voorwaarden

- 4.1.1 Onderhavige Contractuele Voorwaarden kennen een duurtijd van onbepaalde duur. Deze gaat in vanaf de ondertekening van de huidige Contractuele Voorwaarden.
- 4.1.2 Partijen hebben op ieder ogenblik het recht om de Contractuele Voorwaarden op te zeggen, mits een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht genomen wordt. De opzeg van de Contractuele Voorwaarden brengt automatisch de opzeg van overeenkomst tussen partijen en de Specifieke Voorwaarden met zich mee, gezien deze een onderdeel uitmaken van de Contractuele Voorwaarden, dit overeenkomstig artikel 19 van onderhavige Contractuele Voorwaarden.
- 4.1.3 Voor de toepassing en berekening van de opzegtermijn, wordt de datum van verzending of poststempel van de aangetekende zending als opzegdatum weerhouden. De opzeg gaat in de eerste dag van de maand volgend op de opzegdatum.

4.2 Specifieke Voorwaarden

- 4.2.1 De Specifieke Voorwaarden worden afgesloten voor bepaalde of onbepaalde duur, waarbij de duur en de opzeggingstermijn telkens per Opdracht en/of Opdracht wordt bepaald in de Specifieke Voorwaarden.
- 4.2.2 Indien niets in de Specifieke Voorwaarden wordt bepaald, kan de Klant uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de lopende duurtijd schriftelijk de verlenging, dit afhankelijk van het Project en/of de Opdracht zoals vermeld in de Specifieke Voorwaarden, aan de Dienstverlener verzoeken. Indien de Dienstverlener akkoord gaat met de door Klant verzochte verlenging, wordt de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld. Behoudens andersluidende bepaling zal een eventuele verlenging plaatsvinden onder dezelfde voorwaarden en duur als voorzien in Specifieke Voorwaarden alsmede de Contractuele Voorwaarden.

- 4.2.3 Voor de toepassing en berekening van de opzegtermijn, wordt de datum van verzending of poststempel van de aangetekende zending als opzegdatum weerhouden. De opzeg gaat in de eerste dag van de maand volgend op de opzegdatum.

Artikel 5 – Verplichtingen van de Klant

- 5.1 De Klant is ertoe gehouden steeds alle voor de uitvoering van de Diensten nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen tijdig aan de Dienstverlener mee te delen, dit zowel voorafgaandelijk aan de startdatum van de Diensten als tijdens de uitvoering daarvan.
- 5.2 De Klant garandeert dat voor de software die geïnstalleerd is op haar systemen en infrastructuur een geldige licentie bij de leverancier/fabrikant is onderschreven.
- 5.3 De Klant zal, op verzoek van de Dienstverlener, Key-users aanstellen die gemachtigd zijn om contact op te nemen met de Dienstverlener en deze voor aanvang van Diensten aan de Dienstverlener meedelen. Het aantal nodige Key-users wordt per Project en/of Opdracht vermeld op de offerte van de Dienstverlener. De Klant is niet gehouden om voor ieder Project en/of Opdracht dezelfde of andere Key-users aan te stellen.

Indien de Klant haar aangestelde Key-users wenst te wijzigen, is zij gehouden deze wijzigingen aan de Dienstverlener mee te delen.

De Klant staat in en maakt zich sterk dat de hoor haar aangestelde Key-users beschikken over de knowhow en kennis, waaronder ook technische, bedrijf en operationele kennis betreffende, doch niet-limitatief, de werking van de Klant, haar processen en systemen.

De Dienstverlener kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet eerbiedigen van termijnen en schade die voortvloeit uit het feit dat de Klant niet het in de offerte/bestelbon bepaalde aantal Key-users of niet de nodige gekwalificeerde Key-users heeft aangesteld.

- 5.4 De Dienstverlener wordt bij onderhavige Contractuele Voorwaarden gemachtigd door de Klant om zonder verdere verwittiging de servers en netwerkdevices van de Klant over te nemen voor het uitvoeren van de Diensten. Werkstations kunnen slechts door de Dienstverlener worden overgenomen na goedkeuring van de respectievelijke Gebruiker(s).
- 5.5 Indien een probleem of een onderhoud niet van op afstand door de Dienstverlener kan worden verholpen of uitgevoerd, verbindt de Klant er zich toe de Dienstverlener toegang

te geven tot haar fysieke locatie waar de infrastructuur, apparatuur en programmatuur zich ook bevindt.

- 5.6 Indien de Dienstverlener geen toegang op afstand of fysieke toegang heeft tot de infrastructuur, apparatuur en software van de Klant, met inbegrip van de werkstations van de Gebruiker(s), kunnen de Diensten met vertraging, onvolledig of zelfs niet worden geleverd, alsook door de Dienstverlener worden opgeschort overeenkomstig artikel 18 van onderhavige Contractuele Voorwaarden.
- 5.7 De Klant zal voorkomen dat onbevoegden misbruik maken van de Diensten en neemt hiertoe de nodige technische en organisatorische maatregelen ten einde haar onderneming, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, haar infrastructuur, hardware, ict-omgeving, ... te beveiligen.

Artikel 6 – Uitvoering

6.1 Algemeen

- 6.1.1 De Dienstverlener verbindt er zich toe de Diensten uit te voeren ten behoeve van de Klant.
- 6.1.2 De Klant wordt onherroepelijk beschouwd als een professioneel gebruiker, handelend in het kader van zijn/haar beroepswerkzaamheden. De Klant wordt geacht in het bezit te zijn van de relevante know-how met betrekking tot de te verlenen Diensten, en personeel te werk te stellen met de nodige deskundigheid.
- 6.1.3 De Klant is ertoe gehouden de Diensten voor eigen rekening aan te wenden. Het overdragen, doorverkopen, verhuren, uitlenen of op eender welke wijze ter beschikking stellen van de Diensten aan derden zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van de Dienstverlener is niet toegestaan en betreft een zeer ernstige inbreuk op onderhavige Contractuele Voorwaarden.

6.2 Plaats van uitvoering

- 6.2.1 Indien de Diensten worden uitgevoerd in de lokalen van de Klant dienen de werkruimte en faciliteiten van de Klant te voldoen aan alle wettelijke eisen. De Klant vrijwaart de Dienstverlener, voor aanspraken van derden (waaronder inbegrepen Medewerkers van de Dienstverlener), die in verband met de uitvoering van de Contractuele Voorwaarden schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de Klant of van onveilige situaties in de Klant haar organisatie.

De Klant is gehouden de binnen haar organisatie geldende huis- en beveiligingsregels voor de aanvang van de Diensten aan de Medewerker(s) die zich begeven op de terreinen van de Klant kenbaar te maken.

- 6.2.2 De Klant dient aan de Medewerker(s), onder voorwaarde dat deze zich houden aan de door Klant redelijkerwijs opgestelde en meegedeelde veiligheidsvoorschriften, vrije toegang te verlenen tot de werkomgeving.

6.3 Diensten

- 6.3.1 De Dienstverlener zal het Project en/of de Opdracht in het kader van deze Contractuele Voorwaarden met inbegrip van de Specifieke Voorwaarden naar best vermogen uitvoeren en zal rekening houden met de technische aanwijzingen, richtlijnen en andere dienende informatie dewelke zij van de Klant ontvangt overeenkomstig artikel 6.4 van onderhavige Contractuele Voorwaarden. De Diensten van de Dienstverlener betreffen een middelenverbintenis.

- 6.3.2 De Klant erkent en aanvaardt dat hij door ondertekening van de offerte en/of bestelbon het voorwerp/de scope per Project en/of Opdracht met kennis van zaken heeft goedgekeurd. De Diensten zullen door de Dienstverlener worden ontwikkeld en/of geleverd overeenkomstig de beschrijving in de bestelbon en/of offerte.

- 6.3.3 De Dienstverlener garandeert geen geschiktheid of verhandelbaarheid van de Diensten om specifieke taken uit te voeren zoals voorzien door de Klant, indien zij niet uitdrukkelijk zijn inbegrepen in de bestelbon/offerte dan wel in de Specifieke Voorwaarden en/of de beschrijving van de functionele specificaties. Het ontbreken, dan wel een gebrekkige omschrijving van de functionele specificaties is een verantwoordelijkheid van de Klant en kan de Dienstverlener onder geen enkel beding voor worden aangesproken.

- 6.3.5 De Dienstverlener zal haar Diensten leveren met alle zorg die redelijkerwijs mogelijk is volgens de stand van de techniek.

6.4 Samenwerkingsplicht

- 6.4.1 Partijen erkennen en aanvaarden dat het welslagen van de werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van de juiste en tijdige onderlinge samenwerking.

- 6.4.2 De Dienstverlener verstrekt de Diensten binnen de grenzen van deze Contractuele Voorwaarden en de door de Klant verstrekte informatie. De Klant garandeert de volledigheid en juistheid van door haar verstrekte informatie, opgegeven maten, eisen, specificaties van de Diensten en andere gegevens die relevant zijn en zeker die gegevens

die cruciaal zijn om de Dienstverlener in staat te stellen zijn verplichtingen te kunnen nakomen. De Klant vrijwaart de Dienstverlener voor elke schade die zou ontstaan door een verkeerde, laattijdige of onvolledige informatieverstrekking.

- 6.4.3 De Klant zal aan de Dienstverlener tijdig alle medewerking, informatie, gegevens, kennis en ondersteuning door eigen personeel of aangestelden verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de Dienstverlener om aan haar verplichtingen te kunnen voldoen, dit inclusief maar niet limitatief, de toegang tot een geschikte computer, netwerk, internet, telefonie, VPN, tokens,

Indien de Diensten geleverd worden buiten de kantoren van de Klant, zal de Klant instaan voor alle beveiligingsmaatregelen noodzakelijk om de Diensten via een internetverbinding te leveren. De speciale inzet van het personeel of materiaal van de Klant die benodigd is voor het Project en/of Opdracht wordt schriftelijk in de Specifieke Voorwaarden, dan wel de offerte of bestelbon opgenomen.

- 6.4.4 Wanneer het niet ter beschikking stellen door de Klant van het door de Dienstverlener gevraagde personeel, Key-users, informatie en/of materiaal extra kosten tot gevolg heeft, inclusief, maar niet beperkt tot, een extra tijdsbesteding van de Medewerkers van de Dienstverlener, zullen deze extra kosten bijkomend aan de Klant worden gefactureerd.
- 6.4.5 De Klant garandeert dat indien bij de uitvoering van onderhavige Contractuele Voorwaarden de inzet van haar personeel nodig is, dit personeel de juiste vaardigheden en benodigde ervaring bezit voor de uitvoering van de aan hen toebedeelde taken.
- 6.4.6 De Dienstverlener zal haar diensten in regie, tenzij anders bepaald in de Specifieke Voorwaarden en/of de offerte of bestelbon van de desbetreffende Opdracht en/of Project, en naar best vermogen uitoefenen. De Partijen verklaren dan ook voor zoveel als nodig dat de aan de Dienstverlener toegewezen Diensten als een middelenverbintenis moet worden gekwalificeerd.
- 6.4.7 De Klant draagt steeds de verantwoordelijkheid voor haar bestaande infrastructuur (bijvoorbeeld, maar niet-limitatief: hardware, software, servers, website, databases, controle- en beveiligingsprocedures, systeembeheer, etc.) en de goede functionaliteit, beschikbaarheid en veiligheid.
- 6.4.8 De Klant erkent en aanvaardt dat bij een gebrek aan samenwerking dit gevolgen kan hebben naar de levering en/of gebruik van de Diensten en de gestelde waarborgen door de Dienstverlener, waarbij er uitdrukkelijk afstand wordt gedaan om de Dienstverlener aansprakelijk te stellen voor laattijdige of gebrekkige levering, schade aan de Diensten of gegevens van de Klant, onbeschikbaarheid van de Diensten.

6.5 Fair Use

6.5.1 De Klant verbindt er zich toe om de toepassing van de Diensten op haar infrastructuur, apparatuur en programmatuur tijdens de volledige duurtijd van de Contractuele Voorwaarden op normale wijze en als goede huisvader te zullen gebruiken, meer bepaald, doch niet-limitatief, is het de klant verboden om:

- Het geheel of een deel van de Diensten te kopiëren of ter beschikking te stellen aan derden (behalve wanneer daartoe een schriftelijke machtiging of toelating door de Dienstverlener werd verleend);
- De Diensten uit te laten voeren op een manier die de werking van de Diensten kan schaden, storen of onmogelijk maken;
- De Diensten te wijzigen of afgeleide werken te creëren op basis van de Dienst(en);
- De Dienst(en) te reverse-engineeren of te decoderen;
- De Diensten uit te laten voeren in een toepassing of situatie die schade kunnen veroorzaken;
- ...

6.5.2 De Klant is gehouden om te allen tijde de uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van de Dienstverlener te verzoeken voor:

- i) de permanente of tijdelijke reproductie van een gedeelte of het geheel van de Diensten, ongeacht op welke wijze en in welke vorm. Voor zover voor het laden of in beeld brengen, of de uitvoering, transmissie of opslag van een computerprogramma deze reproductie van de Diensten noodzakelijk is;
- ii) het vertalen, bewerken, arrangeren of anderszins veranderen van de Diensten, en de reproductie van het resultaat daarvan, onverminderd de rechten van degene die de Diensten verandert;
- iii) elke vorm van distributie, met inbegrip van het verhuren en uitlenen, van de Diensten of kopieën daarvan onder het publiek.

De Klant dient op elk ogenblik alle technische of veiligheidsnormen die door de Dienstverlener of andere leveranciers worden opgelegd na te leven. Hierbij onderschrijft de Klant ook de verplichting om de verkregen identificatiecodes (gebruikersnamen, wachtwoorden, ...) geheim en vertrouwelijk te houden.

6.5.3 In het geval de Klant enig misbruik van zijn accountinformatie, ongeautoriseerde toegang of gebruik vaststelt of vermoedt, dient de Klant onmiddellijk zijn paswoorden te veranderen en de Dienstverlener hiervan onverwijld op de hoogte te stellen.

6.5.4 Bij inbreuk of vermoeden van inbreuk, is de Dienstverlener gerechtigd om, mits voorafgaande kennisgeving aan de Klant, alle maatregelen te treffen, en/of de Diensten toegekend aan de Klant op te schorten, zonder enig recht tot terugbetaling noch vergoeding in hoofde van de Klant.

6.6 Back-up

6.6.1 De Klant is verantwoordelijk voor het instellen van procedures die haar toelaten om op elk ogenblik verloren of gewijzigde bestanden, gegevens of programma's te reconstrueren ongeacht de oorzaak van het verlies of wijziging. De Klant is gehouden om op dagelijkse basis over de nodige back-ups van zijn computerprogramma's, bestanden en gegevens te beschikken.

6.6.2 De Dienstverlener kan onder geen enkel beding aansprakelijk worden gesteld voor eventuele beschadiging, vernietiging of verlies van gegevens of documenten ten gevolge van het ontbreken van voormelde back-up.

6.7 Medewerker(s)

6.7.1 Voor de uitvoering van deze Contractuele Voorwaarden doet de Dienstverlener beroep op één of meerdere Medewerkers. De Dienstverlener houdt zich het recht voor om te bepalen welke Medewerker wordt toegewezen aan de Klant voor uitvoering van de Diensten, alsook om deze Medewerker te vervangen gedurende duurtijd van de Contractuele Voorwaarden.

6.7.2 Indien beide Partijen het wenselijk of noodzakelijk achten, kunnen zij tevens in onderling overleg, hetzij tijdelijk, hetzij definitief, een andere Medewerker aanduiden om de uitvoering van de Contractuele Voorwaarden te bewerkstelligen.

6.7.3 De Klant kan om de vervanging van de Medewerker verzoeken indien de Klant op schriftelijk en op gemotiveerde wijze duidt waarom de Medewerker niet (langer) voldoet aan de gestelde eisen. Dit ontslaat de Klant niet van haar verplichting om de door de Medewerker uitgevoerde prestaties te vergoeden.

6.7.4 Indien de Dienstverlener het verzoek van de Klant inwilligt, verbindt zij er zich toe om voor zover redelijkerwijze mogelijk is een vervangende Medewerker te beschikking te stellen van de Klant.

Artikel 7 – Vergoeding en betalingsmodaliteiten

- 7.1 De prijzen van de Diensten worden bepaald in de offerte/bestelbon en zijn exclusief BTW, tenzij andersluidend gestipuleerd in de offerte/bestelbon en/of Specifieke Voorwaarden.

De in de offerte/bestelbon meegedeelde prijzen omvatten geenszins de kosten voor de eventuele apparatuur, de kosten van telefonie, internettoegang, aansluitingskosten, draadloze diensten en andere mogelijke vormen van datatransmissie die nodig is/zijn voor het uitvoeren van de Diensten. Deze kosten zijn eigen aan de Klant, tenzij dit uitdrukkelijk tussen Partijen anders schriftelijk wordt overeenkomen.

- 7.2 Alle facturen dienen door de Klant te worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke betalingscondities in de Specifieke Voorwaarden is de Klant gehouden de factuur binnen de dertig (30) dagen na factuurdatum te voldoen. Elke factuur is betaalbaar in haar geheel zonder korting noch schuldvergelijking.

- 7.3 Bij elke facturatie wordt de vastgestelde vergoeding zoals beschreven in de onderhavige voorwaarden, herzien volgens de formule:

$$PN = PO (0,8 SN/SO + 0,2)$$

waarbij:

- PN = Aangepaste vergoeding
- PO = Vergoeding bij aanvang
- SO = Salarissen + sociale lasten (loonkost) waarop de vergoeding is gebaseerd
- SN = Salarissen + sociale lasten (loonkost) geldig op het ogenblik van herziening

De herzieningen conform voormelde formule gebeuren op basis van de referteloonkosten die door Agoria maandelijks gepubliceerd worden en steeds raadpleegbaar zijn op: www.agoria.be/nl/aanbod/data-studie/referteloonkost.

- 7.4 De Dienstverlener zal alle redelijke maatregelen nemen om de Diensten uit te voeren tijdens de Werkuren. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen Partijen of andersluidend beding in de Specifieke Voorwaarden zullen de prijzen van door de Dienstverlener buiten de Werkuren geleverde prestaties verhoogd worden als volgt:

- Prestaties tussen 17u en 22u: + 50%
- Prestaties tussen 22u en 08u: + 100%
- Prestaties op zaterdag: + 150%
- Prestaties op zondag of wettelijke feestdag: + 200%

7.6 Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen Partijen, worden de prestaties/uren van de Medewerker van de Dienstverlener overgemaakt aan de Klant, dit op basis van timesheets of enig ander systeem voor tijdsregistratie. Deze mededeling gebeurt schriftelijk (e-mail inbegrepen). Deze werkprestatie/uren worden als aanvaard beschouwd indien deze niet schriftelijk worden betwist of tegengesproken binnen de zeven (7) dagen na mededeling.

7.7 De Dienstverlener heeft naast indexatie het recht de prijzen te wijzigen dit op basis van objectieve wijzigingen van onderhavige marktvoorwaarden, onder andere, maar niet-limitatief, een algemene prijsstijging van softwarelicenties, telecommunicatiemiddelen, elektriciteit en prijsstijgingen als gevolg van overheidsbeslissingen.

Bij wijziging of aanpassing van de Diensten of de voorwaarden zal de Dienstverlener de Klant hiervan minstens drie (3) maand voor de prijswijziging in kennis stellen.

Indien de Klant de wijzigingen niet aanvaardt, dient de Klant de Contractuele Voorwaarden/Specifieke Voorwaarden te beëindigen binnen de acht (8) dagen na voormelde kennisgeving, dit per aangetekend schrijven. Indien de Klant geen gebruik maakt van voormeld beëindigingsrecht binnen deze termijn, wordt geacht dat de Klant instemt met de wijziging of aanpassing en het gebruik stilzwijgend verder zet.

7.8 Bij niet-betaling van de factuur binnen de op de factuur vooropgestelde termijn, is vanaf de vervalddag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlrente verschuldigd gelijk aan de bijzondere wettelijke interestvoet zoals bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

Daarnaast is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd uit hoofde van buitengerechtelijke invorderingskosten, gelijk aan 12% van het totale factuurbedrag, met een minimum van 250,00 EUR per factuur. Bij gebrek aan integrale betaling van één factuur op haar vervalddag, worden alle openstaande en nog niet vervallen facturen ten aanzien van de Klant met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar.

7.9 Bij gebrek aan betaling van de vergoedingen op de vervalddag wordt de Klant automatisch in gebreke gesteld en worden de interventies opgeschort indien geen betaling door de Dienstverlener wordt ontvangen binnen de vijftien (15) dagen na vergeefse aangetekende ingebrekestelling. In dit geval kan artikel 20 (ontbinding) van onderhavige Contractuele Voorwaarden toegepast worden.

Artikel 8 – Levering en Aanvaarding

8.1 Levering

- 8.1.1 De door de Dienstverlener meegedeelde leveringstermijnen zijn louter indicatief. De Dienstverlener gaat een inspanningsverbintenis aan om de Diensten uit te voeren. Deelleveringen zijn toegestaan, daaruit volgt dat de Klant niet het recht heeft om gedeeltelijke levering te weigeren.
- 8.1.2 Bij abnormale vertraging in de levering heeft de Klant echter het recht om de Contractuele Voorwaarden per aangetekend schrijven en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, op voorwaarde dat de Dienstverlener nog steeds niet heeft geleverd binnen een periode van één (1) maand nadat de Dienstverlener hiertoe door de Klant per aangetekende brief in gebreke werd gesteld. De Klant verzaakt uitdrukkelijk aan elk ander mogelijks verhaalsmiddel, in het bijzonder aan de toekenning van enige vorm van schadevergoeding.
- 8.1.3 Iedere vertraging veroorzaakt door een vertraging in het aanleveren van noodzakelijke informatie en/of hard- en software infrastructuur door de Klant of een derde dan wel Externe Leveranciers valt buiten de verantwoordelijkheid van de Dienstverlener. De Klant verzaakt aan haar recht om tot ontbinding over te gaan.

8.2 Aanvaarding

- 8.2.1 Indien tussen Partijen schriftelijk een aanvaardingstest is overeengekomen in de Specifieke Voorwaarden, is de Klant verantwoordelijk voor de organisatie en het uitvoeren van deze test overeenkomstig de bepalingen in de Specifieke Voorwaarden, en dit in overleg met de Dienstverlener.

De Klant aanvaardt dat de uitgevoerde aanvaardingstest, al dan niet laattijdig, geheel geslaagd of gedeeltelijk geslaagd, met zich meebrengt dat de prestaties van de Dienstverlener voor desbetreffende onderdeel door de Klant worden geacht te zijn geaccepteerd.

- 8.2.2 De Klant zal desgevallend in het Projectdocument een contactpersoon, al dan niet een Key-user, aanstellen en bekendmaken aan de Dienstverlener die verantwoordelijk is voor de aanvaarding van elk onderdeel van de Diensten.
- 8.2.3 Indien Partijen geen acceptietest zijn overeengekomen, aanvaardt de Klant de Diensten in de staat waarin ze zich op moment van levering bevinden, derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en of andere gebreken. Het in gebruik en/of in productie stellen van de Diensten door de Klant houdt een volledige aanvaarding in.

- 8.2.4 Bij de aanvaarding zal worden beoordeeld of de geleverde Diensten voldoen aan de Specifieke Voorwaarden. Behoudens schriftelijk akkoord tussen Partijen kunnen geen bijkomende criteria tot aanvaarding dan bepaald in de Specifieke Voorwaarden worden toegevoegd.

Artikel 9 – Meerwerk en wijzigingen

- 9.1 De door de Klant verzochte prestaties of meerwerk die niet in de offerte/bestelbon en/of Specifieke Voorwaarden zijn opgenomen (hierna genoemd het “Meerwerk”) worden afzonderlijk en in regie aan de Klant aangerekend en zijn betaalbaar bij ontvangst van de betreffende factuur.
- 9.2 De Klant aanvaardt dat de prestaties ingevolge het Meerwerk de (tussentijdse) levering van de Diensten, zoals bepaald in artikel 8.1 van onderhavige Contractuele Voorwaarden, kunnen beïnvloeden. In dit geval is artikel 8.1.2 niet van toepassing.

Artikel 10 – Intellectuele rechten

- 10.1 Tenzij anders vermeld in de Specifieke Voorwaarden, wordt aan de Klant een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar wereldwijd gebruiksrecht toegestaan met betrekking tot de resultaten van de door de Dienstverlener uitgevoerde Diensten, dit vanaf het moment van algehele betaling van alle facturen, evenals alle overige bedragen die de Klant aan de Dienstverlener verschuldigd is.
- 10.2 Op de producten of diensten van Externe Leveranciers zijn evenwel de voorwaarden en modaliteiten met betrekking de intellectuele eigendomsrechten en het gebruiksrecht zoals omschreven in de (licentie)voorwaarden van de Externe Leveranciers integraal van toepassing.
- 10.3 De Klant bevestigt de Dienstverlener te vrijwaren en bijstand te verlenen op eerste verzoek van de Dienstverlener tegen aanspraken van derden of Externe Leveranciers bij inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten of enige andere rechten van derden die voortvloeien uit de door de Klant voorziene infrastructuur, apparatuur en programmatuur.
- 10.4 De Dienstverlener zal onverwijld na de ontdekking of na het ontvangen van aanspraken van derden betreffende een vermeende inbreuk, de Klant schriftelijk op de hoogte stellen.

De Dienstverlener zal zich onthouden van toegevingen te doen aan de aanspraakmakende derde of andere derden zonder schriftelijke toestemming van de Klant.

- 10.5 De vrijwaringsplicht van de Klant ten aanzien van de Dienstverlener betreft een vrijwaring voor alle schade, intresten, boeten en kosten.

De bijstandverplichting van de Klant houdt in dat de Klant op eerste verzoek tussenkomt in een minnelijke dan wel gerechtelijke procedure en tevens de kosten (niet-limitatief: kosten van deskundigen, raadslieden, gerechtskosten, administratieve kosten) van de Dienstverlener in deze procedure draagt.

Artikel 11 – Vertrouwelijkheid

- 11.1 Voor onderhavig artikel wordt onder vertrouwelijke informatie (hierna genoemd “Vertrouwelijke Informatie”) verstaan alle informatie die tussen de Partijen wordt uitgewisseld in het kader van de uitvoering van de Diensten waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, uitgezonderd de informatie waarvan een Partij kan bewijzen dat deze:

- publiek werd gemaakt zonder inbreuk op de bepalingen van de Contractuele Voorwaarden;
- rechtmatig werd bekomen van een derde die met betrekking tot deze informatie niet is gebonden door een verplichting tot vertrouwelijkheid;
- op totaal onafhankelijke wijze door deze Partij werd ontwikkeld of ontdekt.

- 11.2 Partijen verbinden er zich toe om de Vertrouwelijke Informatie:

- Slechts te gebruiken in het kader van de uitvoering van de Diensten;
- Niet te verspreiden of ter beschikking te stellen, geheel of gedeeltelijk, mondeling of schriftelijk, tenzij aan aangestelden, medewerkers of onderaannemers die direct betrokken zijn bij de uitvoering van de Diensten en die er een directe kennis van moeten hebben voor de uitvoering van de Diensten in het kader van deze Contractuele Voorwaarden;
- Niet te verspreiden of ter beschikking te stellen aan derden, tenzij met voorafgaandelijk en schriftelijk akkoord van de andere Partij, of tenzij onder de voorwaarden van deze Contractuele Voorwaarden. Behoudens gedwongen vrijgave ingevolge wettelijke regelgeving of op gerechtelijk bevel.

- 11.3 Partijen verbinden er zich toe hun aangestelden, medewerkers en onderaannemers te informeren over de vertrouwelijkheidverplichtingen onder deze Contractuele Voorwaarden.

Dit gebeurt door een geheimhoudingsverklaring als bijlage bij de arbeidsovereenkomst en/of arbeidsreglement, via het vastleggen van interne policies en door het regelmatig informeren van het personeel via informatiesessies.

- 11.4 De geheimhoudingsverplichtingen van onderhavig artikel zullen na beëindiging van deze Contractuele Voorwaarden gedurende een periode van vijf (5) jaar van kracht blijven.
- 11.5 Na beëindiging van onderhavige Contractuele Voorwaarden zullen Partijen alle Vertrouwelijke Informatie die zij ingevolge deze Contractuele Voorwaarden mochten ontvangen vernietigen of aan de bekendmakende partij terugbezorgen.
- 11.6 Partijen komen dienaangaande reeds overeen dat een bedrag van 10.000 EUR verschuldigd is per inbreuk op deze Contractuele Voorwaarden, zonder afbreuk te doen aan het recht van de benadeelde partij om een vergoeding te vorderen van de werkelijk geleden schade.

Artikel 12 – Niet concurrentie en niet-afwerving

- 12.1 De Klant verbindt er zich toe om tijdens de duur van huidige Contractuele Voorwaarden en gedurende een periode van vierentwintig (24) maanden na beëindiging ervan, geen rechtstreekse, noch onrechtstreekse samenwerking aan te gaan met de werknemers in dienst van de Dienstverlener, tenzij na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Dienstverlener.

Indien de samenwerking tussen Partijen meerdere overeenkomsten behelst, zal voor de toepassing van onderhavig artikel de langstdurende overeenkomst in achtgenomen worden.

- 12.2 Bij overtreding van artikel 12.1 zal de Klant aan de Dienstverlener een schadevergoeding verschuldigd zijn die minstens overeenstemt met de totale bruto vergoeding (excl. eventuele patronale lasten) van de afgeworven aangestelde gedurende de voorbije achttien (18) maanden.

Indien de betrokken werknemer minder dan achttien (18) maanden werkzaam was bij de Dienstverlener, dan wordt als basis de laatste bruto vergoeding maal achttien (18) in acht genomen. Dit onverminderd het recht van Dienstverlener om de meer geleden bewezen schade te vorderen.

12.3 De Klant verbindt zich ertoe om tijdens de duur van de Contractuele Voorwaarden en gedurende twaalf (12) maanden na het einde van de Contractuele Voorwaarden op het grondgebied van België zich te onthouden van:

- elke rechtstreekse of onrechtstreekse deelname in of betrokkenheid bij een activiteit, hetzij als werknemer, zaakvoerder, partner, bestuurder, aandeelhouder, adviseur of mandataris van een vennootschap, maatschap of enige andere onderneming, die identiek, vergelijkbaar of in het algemeen als concurrerend met de bedrijfsactiviteit van de Dienstverlener wordt beschouwd. De activiteit van de Dienstverlener betreft: IT-consultancy en leverancier van IT apparatuur en software (ontwikkeling) met bijhorende onderhoud- en/of managed services;
- het verwerven of houden van enig belang in een vennootschap die een concurrerende activiteit uitoefent, met uitzondering van participaties die worden verworven of aangehouden voor loutere beleggingsdoeleinden.

De Klant maakt zich sterk deze verbintenis eveneens op te leggen aan zijn mandatarissen en/of personeel die betrokken is/zijn bij het Project en de uitvoering van de Diensten.

12.4 Iedere inbreuk op artikel 12.3 zal de Klant, na ingebrekestelling die zonder gevolg is gebleven gedurende acht (8) dagen na de datum van ingebrekestelling, aan de andere Partij een minimale forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn ten bedrage van 15.000,00 EUR per inbreuk, onverminderd het recht van de andere partij om in geval van grotere schade een hogere schadevergoeding te eisen en onverminderd enig ander rechtsmiddel.

Artikel 13 – Relatie tussen partijen

13.1 De Dienstverlener is onafhankelijk en zelfstandig ten opzichte van de Klant en de Diensten houden geenszins enig mandaat in op basis waarvan de Dienstverlener zou gemachtigd zijn om in naam van de Klant enige beslissing te nemen waardoor deze laatste zou gebonden zijn tegenover derden.

In het bijzonder wordt er overeengekomen dat geen enkele bepaling van de onderhavige Contractuele Voorwaarden kan beschouwd of uitgelegd worden als een bepaling tot aanstelling van de Dienstverlener als lasthebber van de Klant of als een bepaling waarbij expliciet of impliciet machtiging wordt verleend aan de Dienstverlener om de Klant te verbinden of om enige verplichting te doen ontstaan in hoofde van de Klant.

- 13.2 De Diensten door de Dienstverlener worden geleverd op zelfstandige basis. De Dienstverlener organiseert haar werkzaamheden zowel naar uitvoeringsmodaliteiten als naar inhoud op vrije en autonome basis, zonder dat zij hieromtrent instructies van de Klant ontvangt. Partijen erkennen uitdrukkelijk dat elke vorm van arbeidsovereenkomst en relatie werkgever-werknemer uitgesloten is.

Dit maakt een essentieel element van onderhavige Contractuele Voorwaarden uit, zonder hetwelk de partijen onderhavige Contractuele Voorwaarden niet zouden hebben afgesloten.

- 13.3 De Klant beperkt haar ertoe redelijke richtlijnen van algemene orde te geven, noodzakelijk voor de goede uitvoering van de Diensten. Behoudens enige andersluidende bepaling in de onderhavige Contractuele Voorwaarden, wordt de autonomie van de Dienstverlener slechts beperkt door deze algemene richtlijnen.

- 13.4 De personen die zouden worden ingezet door de Dienstverlener in het kader van de Diensten, zullen geen rechtstreekse instructies krijgen van de Klant met betrekking tot de organisatie van de dienstverlening of het technisch aspect van de Diensten, noch zal de Klant geheel of gedeeltelijk een werkgeversgezag uitoefenen over deze personen.

De personen die zouden worden ingezet door De Dienstverlener zullen op geen enkel ogenblik worden voorgesteld als lid van het personeel van de Klant. Deze personen zullen zich anderzijds niet gedragen, noch beschouwen als een werknemer van de Klant, vermits hun relatie tot de Klant in geen geval gebaseerd is op een arbeidsovereenkomst.

De Dienstverlener verbindt er zich toe bij aanvang van de werkzaamheden in orde te zijn met alle wettelijke reglementeringen eigen aan zijn statuut.

- 13.5 De Klant zal de Dienstverlener vrijwaren voor alle vorderingen, schade en aansprakelijkheden die het gevolg zijn van een niet-naleving van de bepalingen van artikel 13 van deze Contractuele Voorwaarden.

Artikel 14 – Overdracht van rechten

- 14.1 Behoudens voorafgaandelijk schriftelijk akkoord tussen Partijen is het de Partijen niet toegestaan enige rechten of verplichtingen, voortvloeiend uit de Contractuele Voorwaarden over te dragen aan een derde of verbonden vennootschappen overeenkomstig artikelen 1:20 en 1:21 van het Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen.

- 14.2 Onverminderd artikel 14.1 is de Dienstverlener gerechtigd om overeenkomsten met onderaannemers af te sluiten betreffende de uitvoering van onderhavige Contractuele Voorwaarden. De Klant aanvaardt en erkent deze algemene toestemming.

Artikel 15 – Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

- 15.1 Partijen dienen, ten allen tijde, hun respectievelijke verplichtingen krachtens de toepasselijke wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens na te leven in verband met alle persoonsgegevens die krachtens onderhavige Contractuele Voorwaarden worden verwerkt.

De Klant verbindt zich er toe de Dienstverlener en haar Medewerker(s) geen toegang te verlenen tot persoonsgegevens in kader van deze Contractuele Voorwaarden, behoudens wanneer de uitvoering van de Contractuele Voorwaarden niet mogelijk zou zijn zonder de toegang tot de strikt noodzakelijke persoonsgegevens.

- 15.2 De Klant draagt de verantwoordelijkheid voor het bepalen van de doelstellingen en de middelen waarvoor de Dienstverlener krachtens de Contractuele Voorwaarden persoonsgegevens verwerkt. De Klant heeft de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke en de Dienstverlener treedt op als verwerker.

Alle kosten gerelateerd aan en/of voortvloeiend uit de toepassing en/of implementatie van de toepasselijke wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens komen uitsluitend ten laste van de Klant.

- 15.3 De Klant verklaart dat zij alle noodzakelijke goedkeuringen van de betrokkenen heeft verkregen of de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig gebaseerd zijn op de passende verwerkings-grondslagen, waardoor het gebruik en de verwerking van persoonsgegevens in uitvoering van onderhavige Contractuele Voorwaarden rechtmatig is en geen rechten van enige betrokkene of derde schendt.

- 15.4 Partijen hebben een verwerkingsovereenkomst afgesloten en/of de Klant heeft het verwerkingscharter van de Dienstverlener erkend en aanvaard.

- 15.5 Alle termen zijn, behoudens de definiëring zoals meegedeeld in artikel 1 van onderhavige Contractuele Voorwaarden, te definiëren zoals weerhouden in de toepasselijke wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 16 – Overmacht

- 16.1 De Dienstverlener is niet aansprakelijk indien zij haar verbintenissen niet tijdig kan nakomen door overmacht.
- 16.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak en elke omstandigheid die redelijkerwijze niet voor risico van de Dienstverlener behoort te komen. Gelden voor de uitvoering van de Contractuele Voorwaarden uitdrukkelijk als overmacht:
- Vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers van de Klant of de Dienstverlener;
 - Wijzigingen in het aanbod van de toeleverancier van de Dienstverlener;
 - Gebrekkigheid van zaken, infrastructuur, apparatuur, programmatuur of materialen van de Klant;
 - Elektriciteitsstoring;
 - Storing van het internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
 - Onbeschikbaarheid van één of meerdere Medewerkers bij de Dienstverlener;
 - Werkstakingen;
 - Cybercrime;
 - Fait du Prince;
- 16.3 Indien de Dienstverlener overmacht wenst in te roepen moet zij zonder vertraging de Klant in kennis stellen van de aard van de overmacht en van de vertraging van de prestaties die eruit volgen, en alle redelijke inspanningen leveren om de overmachtssituatie te beëindigen.

Indien de Dienstverlener zich gedurende een periode van meer dan zes (6) maanden in een situatie van overmacht bevindt, kan zij de Contractuele Voorwaarden zonder enige vergoeding of schadevergoeding aan de Klant verschuldigd te zijn beëindigen.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

- 17.1 Eventuele klachten en Incidenten inzake de Diensten van de Dienstverlener dienen schriftelijk en uiterlijk binnen de vijftien (15) werkdagen, nadat men het gebrek of de niet correcte uitvoering van de Diensten had moeten vaststellen, worden gemeld aan de Dienstverlener, bij gebreke waaraan de Klant dienaangaande geen enkel recht of verhaal meer kan laten gelden.

- 17.2 De aansprakelijkheid van de Dienstverlener voor schade als gevolg van gebrekkige Diensten of Incident(en) is beperkt tot de gehoudenheid van de Dienstverlener tot één of meerdere van de volgende opties, naar keuze van de Dienstverlener: (1) het crediteren van de relevante (deel-) facturen met betrekking tot (het relevante onderdeel van) de gebrekkige Diensten; (2) het opnieuw leveren van (het relevante onderdeel van) de gebrekkige Diensten zonder meerkost; (3) het herstellen van de gebrekkige Diensten zonder meerkost;
- 17.3 De aansprakelijkheid van de Dienstverlener ten aanzien van de Klant voor schade als gevolg van gebrekkige Diensten of Incident(en) is in elk geval per jaar beperkt tot een bedrag gelijk aan 25% van het bedrag dat de Dienstverlener aan de Klant heeft gefactureerd en ontvangen gedurende twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeverwekkende gebeurtenis.
- 17.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 17.3, is de aansprakelijkheid van de Dienstverlener in elk geval beperkt tot de posten en de bedragen waarvoor de Dienstverlener verzekerd is en welke zijn opgenomen in haar polis beroepsaansprakelijkheid.
- De Klant doet afstand van verhaal voor het surplus van de schade. De volledige polis ligt ten alle tijde ter inzage op de maatschappelijke zetel van de Dienstverlener en wordt op eerste verzoek in kopie aan de Klant meegedeeld.
- Indien geen verzekeringsdekking is voorzien zal het bedrag van de maximale aansprakelijkheid van de Dienstverlener beperkt zijn tot 7.500,00 EUR.
- 17.5 De aansprakelijkheid van de Dienstverlener voor schade als gevolg van gebrekkige Diensten of een Incident(en) omvat nooit indirecte of onrechtstreekse schade, zoals o.a. schade uit winstderving, schade als gevolg van productieverlies, reputatie -of imagoschade, schade verbonden aan het tijdelijk ontberen van de Diensten, schade als gevolg van verlies aan data, etc. ...
- 17.6 De Dienstverlener kan niet aansprakelijk worden gesteld voor (een) Incident(en) of schade als gevolg van een onjuiste, oneigenlijke, onvolledige, ontijdige, onzorgvuldige en/of ongeoorloofde uitvoering van de Diensten ten gevolge van bijvoorbeeld hacking of een andere vorm van informaticacriminaliteit.
- 17.7 Elke vordering van de Klant met betrekking tot de geleverde Diensten verjaart na zes (6) maanden na de dag dat de Klant kennis kreeg of redelijkerwijze kennis had kunnen krijgen van het schadeverwekkende feit/Incident dat aanleiding gaf tot die vordering.

- 17.8 De beperkingen zoals uiteengezet in onderhavige Contractuele Voorwaarden zijn niet van toepassing tot schade veroorzaakt door een opzettelijke en/of bedrieglijke fout door de Dienstverlener.

Artikel 18 – Opschorting

18.1 Opschorting

- 18.1.1 Indien de Klant zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, kan de Dienstverlener na ingebrekestelling en zonder dat de Dienstverlener daarvoor aansprakelijk kan worden gesteld het recht van de Klant op de verdere uitvoering van de Diensten opschorten, blokkeren, beperken, opheffen of annuleren.

- 18.1.2 Alvorens de Contractuele Voorwaarden op te schorten, zal de Dienstverlener de Klant per aangetekend schrijven gebreke stellen en een periode van vijftien (15) dagen toestaan om de contractuele wanprestatie recht te zetten.

De Dienstverlener behoudt zich tevens het recht voor om de ontbinding van de Contractuele Voorwaarden vast te stellen, lastens de Klant.

18.2 Gevolgen van opschorting

- 18.2.1 De opschorting brengt de onbeschikbaarheid van de Diensten met zich mee. De Klant erkent en aanvaardt alle gevolgen en schade ingevolge de opschorting.

Voormelde opschorting van de Contractuele Voorwaarden eindigt wanneer de Klant de wanprestatie heeft rechtgezet of de contractuele verplichtingen opnieuw nakomt.

- 18.2.2 Na einde van de opschorting zal de Klant gehouden zijn een reactivatievergoeding ten bedrage van 250,00 EUR excl. btw te betalen aan de Dienstverlener. De Diensten worden pas terug in werking gesteld wanneer deze vergoeding door de Klant betaald wordt.

Artikel 19 – Opzegging en beëindiging van de Contractuele Voorwaarden

- 19.1 De Klant erkent en aanvaardt dat de opzegging van onderhavige Contractuele Voorwaarden, de opzeg meebrengt van ieder Project en/of Opdracht die overeenkomstig onderhavige Contractuele Voorwaarden en Specifieke Voorwaarden wordt beheerst.

Indien de Klant de onderhavige Contractuele Voorwaarden met onmiddellijke ingang wenst te beëindigen, zonder dat er sprake is van enige schending door de Dienstverlener

van haar verbintenissen, dan is de Klant aan de Dienstverlener, bovenop de openstaande factuurbedragen, desgevallend verhoogd met interesten en kosten, een opzeg-/verbrekingsvergoeding verschuldigd gelijk aan 40% van de vergoedingen zoals deze bij de volledige uitvoering van de Contractuele Voorwaarden met ingebrip de Specifieke Voorwaarden door de Dienstverlener nog aan de Klant had kunnen factureren, dit onverminderd het recht van de Dienstverlener om een hoger geleden schade te vorderen.

- 19.2 De Klant heeft eveneens de mogelijkheid om ieder Project en/of Opdracht zoals omschreven in de Specifieke Voorwaarden met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat er sprake is van enige schending door de Dienstverlener van haar verbintenissen, in welke geval de Klant aan de Dienstverlener, bovenop de openstaande factuurbedragen, desgevallend verhoogd met interesten en kosten, een opzeg-/verbrekingsvergoeding verschuldigd is gelijk aan 40% van de vergoedingen zoals deze bij de volledige uitvoering van de Specifieke Voorwaarden door de Dienstverlener nog aan de Klant had kunnen factureren, dit onverminderd het recht van de Dienstverlener om een hoger geleden schade te vorderen.
- 19.3 Deze opzegvergoeding is verschuldigd als een verplichte tegenprestatie voor de uitoefening van het beëindigingsrecht van de Klant.
- 19.4 De Klant is geen opzegvergoeding verschuldigd bij opzegging een Opdracht en/of Project indien de Specifieke Voorwaarden voorzien in een looptijd van bepaalde duur en de opzegging door de Klant tijdig, overeenkomstig de Specifieke Voorwaarden en artikel 4.2.2 van onderhavige Contractuele Voorwaarden geschiedt.
- 19.5 De Klant aanvaardt dat bij beëindiging van onderhavige Contractuele Voorwaarden de uitvoering van de Diensten zal worden stopgezet en dat dit gevolgen kan hebben voor werking en functionaliteit van de infrastructuur, apparatuur en de programmatuur.
- 19.6 De Klant erkent en aanvaardt de eigen verantwoordelijkheid voor de gevolgen van de beëindiging van de Contractuele Voorwaarden en/of Specifieke Voorwaarden.
- 19.7 De Klant aanvaardt en erkent dat bij iedere vorm van beëindiging van onderhavige Contractuele Voorwaarden artikelen 10, 11, 12, 16 en 17 een blijvende gelding kennen.

Artikel 20 – Ontbinding van de Contractuele Voorwaarden

20.1 Ontbinding

20.1.1 De Dienstverlener heeft het recht om de Contractuele Voorwaarden met de Klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, na voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding te ontbinden in volgende gevallen:

- Indien de Klant, ondanks voormelde schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van vijftien (15) kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de (tijdige en behoorlijke) nakoming van één of meer uit de Contractuele Voorwaarden of Specifieke Voorwaarden voortvloeiende substantiële verplichtingen, onder meer indien volgende verplichtingen niet worden nagekomen of inbreuken worden vastgesteld op artikel 5, 6, 7, 10, 11, 12, 14 en 15;
- Indien de Klant in staat van faillissement blijkt te zijn of het zelf het faillissement heeft aangegeven;
- Indien de Klant zich in een procedure van gerechtelijke reorganisatie bevindt;
- Indien de Klant in een procedure van vereffening of ontbinding bevindt;
- Indien de Klant zijn activiteiten heeft stopgezet;
- Indien de zeggenschap over de Klant wijzigt;
- Indien beslag gelegd wordt op (een deel) van de vermogensbestanddelen van de Klant;
- Indien de Klant conform artikel 18.2.2 van onderhavige Contractuele Voorwaarden weigert om een voorafgaande betaling van de reactivatievergoeding te verrichten;
- Indien de Klant door een handeling of nalatigheid de Diensten laat uitvoeren om een derde op een rechtstreekse of onrechtstreekse manier schade te berokkenen;

20.2 Gevolgen van de ontbinding

20.2.1 Ingeval de Contractuele Voorwaarden wordt ontbonden lastens de Klant worden alle vorderingen van de Dienstverlener op de Klant opeisbaar, heeft de Dienstverlener recht op een schadevergoeding gelijk aan 40% van de vergoedingen zoals deze bij de volledige uitvoering van de Contractuele Voorwaarden en Specifieke Voorwaarden door de Dienstverlener nog aan de Klant had kunnen factureren, met een minimum van één vierde van hetgeen de Dienstverlener in de twaalf (12) maanden voorafgaandelijke de ontbinding aan de Klant heeft gefactureerd, onverminderd het recht van de Dienstverlener om een vergoeding voor de werkelijke schade te eisen.

20.2.2 De Klant erkent en aanvaardt dat een schending van één of meerdere bepalingen van de Specifieke Voorwaarden en/of één of meerdere Specifieke Voorwaarden door de Klant,

de ontbinding van onderhavige Contractuele Voorwaarden in zijn geheel, inclusief alle Specifieke Voorwaarden met zich kan meebrengen.

- 20.2.2 De Klant aanvaardt dat bij ontbinding van de Contractuele Voorwaarden de uitvoering van de Diensten zal worden stopgezet.

Artikel 21 – Algemene bepalingen

- 21.1 Onderhavige Contractuele Voorwaarden omvat de gehele overeenkomst tussen Partijen en is van toepassing op iedere uitvoering van de Diensten door de Dienstverlener.
- 21.2 Indien één of meerdere bepalingen van de Contractuele Voorwaarden nietig of onuitvoerbaar worden verklaard, zullen Partijen deze bepalingen vervangen door een geldige en uitvoerbare bepaling die, in de mate van het mogelijke, het economische, zakelijke of ander doel van de genoemde nietige of onuitvoerbare bepaling zal bereiken en blijven de overige bepalingen van de Contractuele Voorwaarden van kracht.
- 21.3 Het loutere feit dat de Dienstverlener niet aandringt op de strikte naleving van enige bepaling van de Contractuele Voorwaarden of dit niet afdwingt, kan niet worden geïnterpreteerd als een verzaking aan of een afstand van recht, tenzij dit schriftelijk wordt bevestigd.
- 21.4 De vergoedingen zoals omschreven in de artikelen 11, 12 en 18 van onderhavige Contractuele Voorwaarden worden geïndexeerd overeenkomstig de in artikel 7 van onderhavige Contractuele Voorwaarden weerhouden formule.

Artikel 22 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 22.1 De Contractuele Voorwaarden worden beheerst door het Belgische recht en zal overeenkomstig geïnterpreteerd worden. De toepassing van het Weens Koopverdrag is expliciet uitgesloten.
- 22.2 Elk geschil betreffende de Contractuele Voorwaarden zal definitief beslecht worden door de Ondernemingsrechtbank bevoegd voor de plaats waar de maatschappelijke zetel van de Dienstverlener gelegen is.

~ ~ ~

CONTRACTUELE VOORWAARDEN HOSTING & BACK-UP

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Voor de interpretatie van onderhavige Specifieke Voorwaarden zijn volgende definities van toepassing. Onderhavige definities worden toegepast samen met de definities zoals geformuleerd in artikel 1 van de Contractuele Voorwaarden, welke ook onverminderd van toepassing is op deze Specifieke Voorwaarden.
- 1° **Account:** de voor de Klant op de Hostingapparatuur gereserveerde omgeving die hem toelaat om op de Hostingapparatuur in te loggen, gegevens alsook Applicaties op te slaan en deze te consulteren en verwerken, dit alles binnen de overeengekomen Capaciteit.
 - 2° **Applicatie:** de software die door de Dienstverlener in opdracht van de Klant wordt ontwikkeld, overeenkomstig de behoeftes van de Klant zoals opgesomd in de offerte en/of het Projectdocument en conform de Specifieke Voorwaarden inzake de ontwikkeling van webapplicaties (Applicatievoorwaarden).
 - 3° **Back-up Diensten:** alle door de Dienstverlener geleverde diensten met het oog op het systematisch en op frequente tijdstippen nemen van reservekopieën van de op de Account opgeslagen informatie, waaronder bestanden en databasegegevens.
 - 4° **Capaciteit:** het geheel van de overeengekomen eigenschappen van de Diensten, in het bijzonder doch niet beperkt tot schijfruimte, bandbreedte (upload en download), dataverkeer, maximale systeembelasting, databaseomvang, etc. ...
 - 5° **Hostingvoorwaarden:** Onderhavige Specifieke Voorwaarden, conform artikel 1.1, 11° van de Contractuele Voorwaarden, omtrent de door de Dienstverlener te leveren diensten inzake back-up en hosting.
 - 6° **Diensten:** de Hosting- en Back-updiensten.
 - 7° **Gebruiker:** de natuurlijke persoon die door de Klant gemachtigd is om door middel van een gebruikersnaam en wachtwoord via de Account van de Klant gebruik te maken van de door de Dienstverlener aangeboden Diensten.

- 8° **Hostingapparatuur:** de hardware van de Dienstverlener, of van een derde waarop de Dienstverlener een beroep doet.
- 9° **Hostingsoftware:** het geheel aan computerprogramma's, programma- of databibliotheken en andere bestanden in de zin van de Softwarewet, in het bijzonder doch niet beperkt tot serversoftware zoals databasesserver, mailserver, FTP-server, webserver, etc. noodzakelijk om één of meerdere Accounts te kunnen laten functioneren, zoals bepaald in de offerte/bestelbon.
- 10° **Hostingdiensten:** de diensten betreffende de Hostingsoftware.
- 11° **Software:** de Hostingsoftware

Artikel 2 – Duurtijd

- 2.1 Onderhavige Hosting-voorwaarden worden aangegaan voor een periode van één (1) jaar, te rekenen vanaf de ondertekening van de offerte/bestelbon en/of Hostingvoorwaarden door de Klant. De startdatum van onderhavige Hostingvoorwaarden wordt door de Dienstverlener vermeld op de eerste factuur ingevolge de Diensten.

Na het verstrijken van de periode van één (1) jaar worden de Hostingvoorwaarden stilzwijgend verlengd, dit telkens voor een periode van één (1) jaar, dit met een maximum van vier (4) jaar. Partijen hebben de mogelijkheid om één (1) maand voor de vervaldag van elk van deze lopende periodes bij aangetekend schrijven, zonder bijkomende kosten, op te zeggen.

- 2.2 Onderhavige Hostingvoorwaarden worden na een onafgebroken duurtijd van vijf (5) jaar van rechtswege een overeenkomst van onbepaalde duur. Partijen hebben op ieder ogenblik het recht om de Hostingvoorwaarden van onbepaalde duur op te zeggen, mits een opzegtermijn van drie (3) maand in acht genomen wordt.

Artikel 3 – Hostingdiensten

- 3.1 Voor de uitvoering van onderhavige Hostingvoorwaarden worden door de Dienstverlener eveneens de volgende diensten geleverd, dit binnen de perken van de gebruiksmodaliteiten van de Account en de overeengekomen Capaciteit:
- Het via het internet geheel of gedeeltelijk toegankelijk maken van de Account;
 - Het verschaffen van toegang tot de Account;

- Het bewaren van gegevens op de Account en de hosting van de Applicatie(s).

3.2 De Klant kan de Hostingdiensten van de Dienstverlener enkel gebruiken met het oog op het bewaren en opslaan van gegevens en documenten (non-executables) op zijn Account alsook de hosting van de Applicatie(s) ingevolge de Applicatievoorwaarden. Voor andere verrichtingen of verwerkingen dient de Klant een schriftelijk akkoord te bekomen van de Dienstverlener.

De Account van de Klant staat geherbergd op de Hostingapparatuur. Enkel indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen tussen de Partijen zal de Account (gedeeltelijk) ter beschikking gesteld worden op een specifiek voor de Klant gereserveerde verwerkingseenheid (i.e. dedicated server).

3.3 De Dienstverlener zal aan de Klant de Capaciteit leveren zoals overeengekomen hetzij in de bestelbon/offerte, hetzij in een afzonderlijke tussen Partijen overeengekomen Service Level Agreement.

Het is de Klant verboden om de overeengekomen Capaciteit te overschrijden. De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om de Hostingapparatuur op zodanige wijze te parametriseren dat een overschrijding van de overeengekomen Capaciteit door de Klant technisch onmogelijk wordt.

Het is de Klant te allen tijde mogelijk om aan de Dienstverlener een wijziging van de overeengekomen Capaciteit te verzoeken, in welk geval de vergoeding conform de tarieven van de Dienstverlener, zoals opgenomen in de offerte, verhoogd zal worden en dit vanaf de effectieve capaciteitstoename.

3.4 De Dienstverlener kan wijzigingen doorvoeren met betrekking tot de overeengekomen Capaciteit. Wanneer dergelijke wijzigingen een vermindering van de Capaciteit tot gevolg hebben, is de Dienstverlener ertoe gehouden de Klant hiervan minstens één (1) maand voorafgaand aan de wijziging schriftelijk ter kennis te stellen, behoudens in de gevallen waar dit voor de Dienstverlener (technisch) onmogelijk zou zijn.

Indien de Klant zich niet akkoord kan verklaren met de beoogde wijziging, heeft zij het recht om binnen de dertig (30) dagen na de kennisgeving de Hostingvoorwaarden op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking zou treden.

3.5 Alle Capaciteit die de Klant binnen een bepaalde periode niet verbruikt is niet cumuleerbaar noch overdraagbaar naar een volgende periode, behoudens andersluidend akkoord tussen Partijen.

Artikel 4 – Back-updiensten

- 4.1 De Dienstverlener zal aan de Klant de Back-updiensten verlenen zoals in de bestelbon en/of offerte uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Partijen werd overeengekomen.
- 4.2 Bij gebrek aan een Service Level Agreement tussen de Partijen of andersluidende bepaling in de offerte/bestelbon, zal de Dienstverlener om de veertien (14) dagen een volledige back-up van de Account maken en deze back-up bewaren totdat er voor de Account een nieuwe back-up voorhanden is of, bij gebreke aan een nieuwe back-up, tot het einde van de Hostingvoorwaarden.
- 4.3 Indien de Dienstverlener voor het leveren van de Back-updiensten een beroep doet op een derde partij, kan de totale aansprakelijkheid van de Dienstverlener voor de uitvoering van de Back-updiensten nooit meer bedragen dan de totale aansprakelijkheid van voormelde derde partij ten aanzien van de Dienstverlener, dit onverminderd de bepalingen van artikel 17 (Aansprakelijkheid) van de Contractuele Voorwaarden.

Artikel 5 – Uitvoering

- 5.1 Bij gebreke aan een Service Level Agreement met een resultaatgebonden dienstenniveau tussen de Partijen, voert de Dienstverlener de Diensten die het voorwerp uitmaken van deze Hostingvoorwaarden uit op basis van een inspanningsverbintenis.
- 5.2 De Dienstverlener zal de Klant steeds tijdig informeren over alle omstandigheden die een invloed kunnen hebben op de dienstverlening en het gebruik van de Hostingdiensten door de Klant.

De Dienstverlener kan de Hostingdiensten geheel of gedeeltelijk tijdelijk schorsen voor het uitvoeren van preventief, correctief en adaptief onderhoud. In de mate van het mogelijke zullen eventuele onderhoudswerkzaamheden plaatsvinden buiten de Werkuren.

Wanneer de geplande onderhoudswerkzaamheden een effect kunnen hebben op de toegang tot en/of het gebruik van de Account, zal de Dienstverlener de Klant hiervan voorafgaandelijk inlichten, ten laatste vierentwintig (24) uur na de beslissing om onderhoudswerkzaamheden uit te voeren, behoudens wanneer dit voor de Dienstverlener (technisch) onmogelijk zou zijn. Een schorsing van de Account kan nooit als een fout in hoofde van de Dienstverlener worden gekwalificeerd.

De Dienstverlener kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade als gevolg van het herstel of onderhoud van de Diensten.

- 5.3 De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen aan de eigenschappen, functionaliteit en werking van de Hostingdiensten. Daaronder wordt mede begrepen het beëindigen van de ondersteuning van één of meerdere bepaalde eigenschappen en functionaliteiten.
- 5.4 Wanneer de ondersteuning van één of meerdere bepaalde eigenschappen of functionaliteiten wordt beëindigd, wordt de Klant hiervan tijdig op de hoogte gebracht. De kosten die een Klant maakt naar aanleiding van dergelijke wijziging zijn steeds te zijnen laste.

Tenzij de wijziging betrekking heeft op of het gevolg is van de implementatie van nieuwe wettelijke of normerende bepalingen, kan de Klant de Hostingvoorwaarden op grond hiervan beëindigen binnen de dertig (30) dagen na de inwerkingtreding van deze wijziging.

Artikel 6 – Gebruiksrecht

- 6.1 De Dienstverlener staat aan de Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar wereldwijd gebruiksrecht toe op de Diensten.

Behoudens andersluidend beding mag de Klant de Hostingsoftware dan ook uitsluitend aanwenden voor de activiteiten van zijn eigen onderneming/organisatie. Het is de Klant ten stelligste verboden de rechten op zijn Account over te dragen of in (sub)licentie te geven, noch met enig recht te bezwaren.

- 6.2 De Dienstverlener is niet gehouden om aan de Klant een fysieke drager te verschaffen met daarop de Software die de Dienstverlener in het kader van onderhavige Hostingvoorwaarden ter beschikking stelt of houdt, noch enige andere software, apparatuur of diensten te leveren dan deze voorzien in de Hostingvoorwaarden, ook niet indien het gebruik van de overeenkomstig de Hostingvoorwaarden te leveren Dienst(en) afhankelijk is van deze aanvullende software, apparatuur of diensten.

- 6.3 De Klant dient bij het gebruik van de Hostingsoftware steeds de tussen de Partijen in de bestelbon/offerte overeengekomen beperkingen na te leven. De Klant erkent uitdrukkelijk dat een inbreuk op de gebruiksbepalingen steeds als ernstige wanprestatie zal worden gekwalificeerd, en dat deze beperkingen onder meer betrekking kunnen hebben op (doch niet limitatief):

- Het maximum aantal gelijktijdige gebruikers waarvoor het gebruiksrecht werd toegekend;

- Het maximum aantal CPU's waarvoor het gebruiksrecht werd toegekend;
- De maximum Capaciteit
- De duur waarvoor het gebruiksrecht werd toegekend;
- De toegangsbevoegdheden die aan de Gebruikers werden toegekend;
- De gebruiksdoeleinden van de Hostingsoftware;
- Het aanbrengen van wijzigingen aan de Hostingsoftware;

Het is de Klant ten stelligste verboden om de technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Diensten of de Account te beschermen of de gebruiksbeperkingen te garanderen, te verwijderen of te omzeilen.

- 6.4 De Dienstverlener, zijn leverancier(s) of de producent van de Hostingsoftware, indien zij rechten kunnen doen gelden op de aangewende Hostingsoftware, hebben steeds het recht om technische maatregelen te nemen tegen elk onrechtmatig gebruik van de Hostingsoftware alsook audits uit te voeren.

Artikel 7 – de Account

7.1 Beheer

- 7.1.1 De Klant verkrijgt toegang tot de Hostingsoftware middels een FTP(file transfer protocol)-account die door de Dienstverlener meegedeeld wordt. De Klant erkent dat deze URL aan wijzigingen onderhevig kan zijn. Toekomstige wijzigingen van de URL worden door de Dienstleverancier aan de Klant meegedeeld.

Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk voor de geheimhouding van de eventuele toegangs- en identificatiecodes alsook aansprakelijk voor het verlies of de diefstal van voormelde codes.

Onder geen beding kan de Dienstverlener aansprakelijk gesteld worden voor de schade die de Klant zou ondervinden door een onrechtmatig gebruik van de Account door derden met verloren gegane of gestolen codes. De Klant is gehouden de Dienstverlener te vrijwaren voor enige aanspraken die ten aanzien van de Dienstverlener worden gesteld ten gevolge van een onrechtmatige toegang of gebruik.

- 7.1.2 Uitsluitend de Klant draagt de verantwoordelijkheid voor het beheer en gebruik van zijn Account en de apparatuur waarmee hij zijn Account gebruikt alsook het gebruik van zijn Account door de Gebruikers.

Onder beheer wordt verstaan elke handeling noodzakelijk voor het voeren van een Account, waaronder, doch niet limitatief, het parametriseren en instellen van de Account.

Onder gebruik wordt verstaan elke handeling die noodzakelijk is voor de invoer en opslag van gegevens en bestanden en de wijze waarop de resultaten van de Diensten worden ingezet.

- 7.1.3 De overdracht aan de Dienstverlener van de door de Klant in de Account aan te brengen gegevens en bestanden, op welke wijze ook, gebeurt steeds op risico van de Klant, ook wanneer de overdracht geheel of gedeeltelijk door de Dienstverlener zou worden verzorgd.
- 7.1.4 De Klant verkrijgt ingevolge onderhavige Hostingvoorwaarden geen enkel intellectueel eigendomsrecht van welke aard ook op de Hostingsoftware. De aanvullende rechten die voortvloeien uit de Europese richtlijn 91/250/EEG van 14 mei 1991, zoals omgezet in Boek XI van het Wetboek Economisch Recht, zijn uitgesloten.
- 7.1.5 Het is de Klant verboden om software op zijn Account te installeren, behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van de Dienstverlener, in welk geval de Klant instaat voor de installatie, implementatie en parametrisatie van de door hem geïnstalleerde software en uitsluitend de Klant verantwoordelijk is voor eventuele fouten of technische gebreken ingevolge deze installatie, zoals doch niet limitatief:
- Het niet of slecht functioneren van de Diensten en/of Hostingsoftware
 - Beveiligingsinbreuken
 - ...

7.2 Beveiliging

- 7.2.1 De Dienstverlener zal de Account en Hostingapparatuur adequaat en overeenkomstig in de sector geldende normen beveiligen, in het bijzonder door middel van de installatie van de nodige anti-virus- en firewallsoftware.
- 7.2.2 De Diensten die de Dienstverlener inzake artikel 7.2.1 aanbiedt vormen een inspanningsverbintenis. De Dienstverlener kan geenszins garanderen dat de op de Hostingapparatuur geïnstalleerde beveiligingssoftware de Account van de Klant te allen tijde en volledig zullen beschermen tegen virussen of inbraken.

Artikel 8 – Vrijstellingen

- 8.1 De Dienstverlener garandeert niet dat de Hostingdiensten foutloos of zonder enige onderbreking kunnen worden geleverd. De Klant is er zich van bewust en aanvaardt dat de kwaliteit en beschikbaarheid van voormelde diensten ten zeerste onderhevig is aan de werking van het internet, internetknooppunten en -servers en diensten van derden.

- 8.2 De Dienstverlener garandeert niet dat de verleende Diensten foutloos werken in samenhang met de apparatuur en software van de Klant, noch dat deze Diensten geschikt zijn voor het beoogde gebruik of naadloos afgestemd zijn op de activiteiten van de Klant, behoudens wanneer dit doel een van de eigenschappen betreft die expliciet werd opgenomen in de bestelbon/offerte.
- 8.3 De Dienstverlener kan nooit door de Klant en Gebruiker(s) aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud en het verloren gaan of het beschadigen van gegevens op de Account.

Artikel 9 – Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

- 9.1 De Klant erkent dat hij als beheerder van de Account, in het geval hij via zijn Account persoonsgegevens zou verwerken, de hoedanigheid aanneemt van verwerkingsverantwoordelijke. De Dienstverlener neemt de hoedanigheid van verwerker aan en verwerkt persoonsgegevens voor de Klant voor de volgende doeleinden:

- Verlenen van Back-updiensten
- Verlenen van Hosting-diensten
- Verlenen van ondersteuning op afstand (remote)

Artikel 10 – Notice and Take-down

- 10.1 De Klant erkent dat er op de Dienstverlener, ingevolge de artt.XII.19-20 van het Wetboek Economisch Recht, wettelijke verplichtingen rusten inzake de aansprakelijkheid voor onwettige inhoud op de Account van de Klant.

In uitvoering van deze regelgeving erkent de Klant dat de Dienstverlener de wettelijke verplichting heeft om, in het geval van een eenvoudige kennisname door de Dienstverlener van de ter beschikkingstelling van onwettige informatie of bestanden via de Account van de Klant, de hierna beschreven maatregelen te treffen teneinde de verdere verspreiding van voormelde onwettige informatie of bestanden te vermijden, zonder hiertoe door de Klant aansprakelijk gesteld te kunnen worden.

- 10.2 De Dienstverlener kan, doch is daartoe niet verplicht, in geval van een kennisname overeenkomstig artikel 10.1, de Klant schriftelijk verzoeken om alle effectief of potentieel onwettige informatie of bestanden die hij via zijn Account ter beschikking stelt, onverwijld van zijn Account te verwijderen.

De Klant erkent dat de Dienstverlener evenwel nooit verplicht is om deze voorafgaande waarschuwingsprocedure te volgen, en steeds, ongeacht de aard en de ernst van de inbreuken, de mogelijkheid heeft om onmiddellijk over te gaan tot het nemen van de maatregelen vermeld onder artikel 10.3.

- 10.3 Ongeacht het al dan niet volgen van de waarschuwingsprocedure overeenkomstig artikel 10.2 heeft de Dienstverlener het recht om, in geval van een kennisname overeenkomstig artikel 10.1, onmiddellijk en zonder voorafgaande waarschuwing de toegang tot potentieel of effectief onwettige informatie of bestanden, naar haar keuze en volgens haar inzichten, te verhinderen.

De Klant verklaart kennis te hebben van het feit dat de Dienstverlener bij toepassing van de maatregelen uit onderhavig artikel overeenkomstig artikel XII.19 WER verplicht is om de bevoegde gerechtelijke of administratieve autoriteiten onverwijld in kennis te stellen van vermeende onwettige activiteiten of onwettige informatie die door de Klant op haar Account worden uitgebaat respectievelijk ter beschikking worden gesteld.

- 10.4 Het volgen door de Dienstverlener van de procedures beschreven onder artikel 10.2 en 10.3 doet geen afbreuk aan haar recht om ten aanzien van de Klant andere contractuele maatregelen te nemen, in het bijzonder doch niet beperkt tot de onmiddellijke beëindiging van de Hostingvoorwaarden en Contractuele Voorwaarden lastens de Klant.
- 10.5 De Klant is gehouden de Dienstverlener te vrijwaren voor enige aanspraken die ten aanzien van de Dienstverlener worden gesteld ten gevolge van onwettige inhoud op de Account van de Klant.

Artikel 11 – Overige diensten

11.1 Domeinnaam

- 11.1.1 De Dienstverlener staat enkel in voor de dienstverlening met betrekking tot domeinnamen, waaronder inbegrepen het registreren en verlengen, indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk in de bestelbon en/of offerte werd overeengekomen.
- 11.1.2 De registratie van een domeinnaam op naam van de Klant door de Dienstverlener gebeurt steeds voor één (1) jaar en zal automatisch worden verlengd tenzij de Klant uiterlijk drie (3) maand voor de vervaldag aan de Dienstverlener te kennen geeft dat zij de domeinnaam niet langer wenst te verlengen.
- 11.1.3 Alle tussenkomsten van de Dienstverlener inzake registratie, verlenging, overdracht of stopzetting van een domeinnaam van de Klant worden, onverminderd de bepalingen van

onderhavige Hostingvoorwaarden, beheerst door de voorwaarden die de betrokken registratieautoriteit aan haar domeinnaamhouders oplegt. De Klant kan bij de Dienstverlener op eerste verzoek een kopie van de relevante voorwaarden verkrijgen.

11.1.4 De Dienstverlener garandeert niet dat zij de door de Klant gewenste domeinnaam zal kunnen registreren. Daarenboven heeft de Dienstverlener het recht de registratie of verlenging van een domeinnaam te weigeren indien de Klant nog openstaande betalingsverplichtingen zou hebben ten aanzien van de Dienstverlener.

11.1.5 Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de domeinnaam en verbindt er zich toe om enkel domeinnamen te laten registreren waarvoor hij een rechtmatig belang heeft. De Klant vrijwaart de Dienstverlener tegen rechtsvorderingen van een derde gebaseerd op een onrechtmatige registratie en/of gebruik namens/door de Klant, ook indien de domeinnaam niet door de Dienstverlener is geregistreerd.

11.2 Dataconversie

11.2.1 De Dienstverlener staat enkel in voor de dienstverlening met betrekking tot dataconversie (de transformatie van data van de ene naar de andere indeling), indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk in de bestelbon en/of offerte werd overeengekomen.

11.2.2 De Dienstverlener is niet gehouden om bij aanvang of bij het einde van onderhavige Hostingvoorwaarden diensten te verlenen inzake het verhuizen van de Account en het eventuele bijbehorende domein van de Klant.

Artikel 12 – Algemene bepalingen

12.1 Onderhavige Hostingvoorwaarden maken integraal deel uit van de Contractuele Voorwaarden. De bepalingen van de Contractuele Voorwaarden zijn volledig van toepassing op onderhavige Hostingvoorwaarden. In geval van strijdigheid prevaleren de bepalingen zoals uiteengezet in de Hostingvoorwaarden op de bepalingen van de Contractuele Voorwaarden, dit behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van de Dienstverlener.

~ ~ ~

CONTRACTUELE VOORWAARDEN ONTWIKKELING WEBAPPLICATIE

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Voor de interpretatie van onderhavige Specifieke Voorwaarden zijn volgende definities van toepassing. Onderhavige definities worden toegepast samen met de definities zoals geformuleerd in artikel 1 van de Contractuele Voorwaarden, welke ook onverminderd van toepassing is op deze Specifieke Voorwaarden.
- 1° **Applicatievoorwaarden:** Onderhavige Specifieke Voorwaarden, conform artikel 1.1, 11° van de Contractuele Voorwaarden, omtrent de door de Dienstverlener te leveren diensten inzake de ontwikkeling van webapplicaties.
 - 2° **Apparatuur:** de apparatuur van de Klant (inclusief de daarbij behorende, meest recente versie van de systeemprogrammatuur/Besturingssysteem).
 - 3° **Applicatie:** de software die door de Dienstverlener in opdracht van de Klant wordt ontwikkeld, overeenkomstig de behoeftes van de Klant zoals opgesomd in de offerte en/of het Projectdocument.
 - 4° **Besturingssysteem:** de systeemprogrammatuur inclusief de bijhorende documentatie die is geïnstalleerd op de Apparatuur van de Klant.
 - 5° **Contactpersoon:** de persoon die door elk van de Partijen is aangeduid, die belast wordt met de coördinatie en de opvolging van de Diensten.
 - 6° **Gebreken:** het niet (volledig) voldoen van de ontwikkeling van de Applicatie aan de overeengekomen specificaties, die de bruikbaarheid van de Applicatie ernstig in het gedrang brengen.
 - 7° **Kleine Gebreken:** kleine gebreken die door hun aard de bedrijfsmatige ingebruikname van de Applicatie redelijkerwijze niet in de weg staan.
 - 8° **Percentage:** de meeteenheid uitgedrukt in procenten die de vooruitgang aantoont in de ontwikkeling van de Applicatie, dit te beginnen bij 0 tot 100 bij het vervolledigen van de ontwikkeling.

9° **Programmatuur:** de door de Klant gebruikte software waarop zij het eigendomsrecht bezit of de nodige exploitatierechten middels een licentieovereenkomst.

Artikel 2 – Duurtijd

- 2.1 Onderhavige Applicatievoorwaarden treden in werking bij ondertekening door Partijen en kennen een looptijd tot aan de definitieve oplevering behoudens de blijvende gelding van de artikelen 4, 7, 8 en 9, 10 dit onverminderd hetgeen dat overeengekomen is in de Contractuele Voorwaarden.
- 2.2 De Klant heeft het recht onderhavige Applicatievoorwaarden, op gelijk welk moment, zonder opgave van enige reden, dit door zijn loutere wil, te beëindigen, mits hij de Dienstverlener vergoedt voor het geleverde werk en de geleverde materialen. Daarenboven dient de Klant de Dienstverlener overeenkomstig artikel 19 van de Contractuele Voorwaarden te vergoeden.

Artikel 3 – Diensten

- 3.1 De Dienstverlener bepaalt, na een analyse van de situatie “as is” op het gebied van Apparatuur en Programmatuur en in functie van de behoeften van de Klant, de reikwijdte van de Opdracht en de functionaliteiten van de Applicatie zoals in de scope-omschrijving van de bestelbon/offerte en/of het Projectdocument.
- 3.2 Na akkoord van de Klant met de bestelbon/offerte, wordt door de Dienstverlener op niet-exclusieve wijze de Applicatie ontwikkeld, dit overeenkomstig de eventuele functionele en overige specificaties zoals uiteengezet in de bestelbon/offerte en/of het Projectdocument.
- 3.3 De Dienstverlener zal volgens de instructies en onderrichtingen van de Klant, en in overeenstemming met de bepalingen van onderhavige Applicatievoorwaarden de Applicatie ontwikkelen.
- 3.4 De Dienstverlener bepaalt autonoom wie zij van haar Medewerkers inschakelt voor de uitvoering van de dienstverlening. De Medewerkers van de Dienstverlener blijven steeds onder het gezag en toezicht van de Dienstverlener werken. Deze vrijheid geldt ook ten aanzien van de middelen die door de Dienstverlener worden ingezet.

Artikel 4 – Projectorganisatie

- 4.1 Partijen kunnen in het Projectdocument – indien vereist – contactpersonen aanduiden. De Contactpersonen zullen de contacten over de (wijze van) uitvoering van onderhavige Applicatievoorwaarden onderhouden.
- 4.2 De Dienstverlener zal middels het Projectdocument de voortgang van de ontwikkeling van de Applicatie aan de Klant rapporteren.
- 4.3 De Contactpersonen en de Key-Users toegewezen aan de uitvoering van onderhavige Applicatievoorwaarden zijn bevoegd om de resultaten van het project in te zien. Dit op eenvoudig schriftelijk verzoek. De Dienstverlener zal binnen redelijke termijn inzage verlenen.

Artikel 5 – De ontwikkeling van de Applicatie

5.1 Algemene verplichtingen

- 5.1.1 De communicatie tussen de Klant, met inbegrip van de eventuele Contactpersonen en Key-Users of andere aangestelden en de Dienstverlener verloopt schriftelijk via mail gericht aan het e-mailadres zoals opgenomen in het Projectdocument, behalve wanneer de Dienstverlener voorziet in een ticketingsysteem voor de uitvoering van de Diensten, dit via een door de Dienstverlener in het Projectdocument aangeduid e-mailadres.
- 5.1.2 Reis- en verblijfskosten gemaakt in opdracht van de Klant, worden niet door de Dienstverlener, noch door haar aangestelden/Medewerkers vooruitbetaald en zijn ten laste van de Klant. Deze kosten dienen voorafgaand aan de reis of het verblijf door de Klant betaald te worden. De kosten die per uitzondering toch door de Dienstverlener worden vooruitbetaald, zijn contant te betalen.

Indien de Klant niet over gaat tot voorafgaandelijke betaling, erkent en aanvaardt de Klant dat dit kan leiden tot vertraging of extra kosten.

- 5.1.3 Indien en voor zover aangestelden/Medewerkers van de Dienstverlener de werkzaamheden bij de Klant verrichten, zijn zij gehouden aan de werktijden, zoals bij de Dienstverlener gebruikelijk zijn. De normale werktijd bedraagt daarbij veertig (40) uur per week of acht (8) uur per dag.
- 5.1.4 Indien de vooruitgang van het project zoals omschreven in de offerte en/of het Projectdocument wordt belemmerd door aan de Klant toe te rekenen omstandigheden, dan zal dit worden gemeld aan de Klant en zal – indien dit leidt tot vertraging of extra

kosten – de Dienstverlener opgave doen van de gevolgen hiervan voor het project. Dit kan leiden tot aanpassing van de planning of meerwerk. De meerwerkprocedure zoals omschreven in artikel 9 van de Contractuele Voorwaarden is hierbij van toepassing.

- 5.1.5 Wanneer de Klant wijzigingen verzoekt en/of bijkomende opdrachten geeft en/of bijkomende functionaliteiten wenst dan deze opgenomen in de offerte en/of de scope van het Projectdocument en de Dienstverlener deze heeft aanvaard, worden de indicatieve leveringstermijnen verlengd met de tijd die nodig is om deze wijzigingen of bijkomend meerwerk uit te voeren.

5.2 De ontwikkeling

- 5.2.1 De Dienstverlener zal haar Diensten in regie en naar best vermogen uitvoeren overeenkomstig de aanwijzingen en richtlijnen van de Klant. Partijen verklaren dan ook voor zoveel als nodig dat de dienstverlening van de Dienstverlener bij de uitvoering van de aan haar toegewezen Opdracht, als een middelenverbintenis moet worden gekwalificeerd.

Vermits de Dienstverlener voor onderhavige Applicatievoorwaarden enkel bijstands- en ondersteuningsdiensten levert, berust de projectverantwoordelijkheid volledig bij de Klant. Het is dan ook de Klant die steeds zal zorgen voor de planning, de aansturing, het budget en de opvolging van het project.

De Klant beheert de nodige lijsten met actiepunten, de bepalingen van de uit te voeren werken, enz., en zal de Dienstverlener aan de hand hiervan voorzien van de nodige instructies en onderrichtingen.

Indien de Klant voor het beheer en de opvolging van het project (de lijsten met actiepunten, de bepalingen van de uit te voeren werken, aanpassingen door te voeren, de planning van het project, ...) beroep wenst te doen op de expertise van de Dienstverlener, kan de Dienstverlener hiervoor haar tools en expertise ter beschikking stellen. De projectverantwoordelijkheid wijzigt in dit geval evenwel niet.

- 5.2.3 De Klant erkent over de geldige licenties te beschikken van de Programmatuur die gekoppeld dient te worden aan de Applicatie, dit voor al haar onderdelen.

Indien bij de ontwikkeling van de Applicatie bijkomende softwarelicenties nodig zijn of een softwarelicentie dient te worden geüpgraded, zal de Dienstverlener de Klant hiervan schriftelijk, alsook per e-mail, in kennis stellen.

De kosten van voormelde bijkomende softwarelicenties en/of upgrades worden niet door de Dienstverlener vooruitbetaald. Het is aan de Klant om hiertoe de nodige initiatieven

te nemen, de desbetreffende softwarelicenties en/of upgrades aan te kopen, dit op korte termijn. Deze kosten vallen buiten onderhavige regeling tussen partijen.

De Klant erkent en aanvaardt dat dit kan leiden tot vertraging of extra kosten.

- 5.2.4 De ontwikkeling van de Applicatie zal gebeuren op de plaats zoals vermeld wordt in de offerte en/of het Projectdocument. Een wijziging van de plaatsen van uitvoering kan slechts na uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van beide Partijen.

Artikel 6 – Voorlopige oplevering en acceptatie

- 6.1 De Applicatie wordt ter acceptatie aan de Klant aangeboden overeenkomstig het indicatieve tijdschema zoals opgenomen in de offerte en/of het Projectdocument. De Klant is steeds verantwoordelijk voor de planning, de aansturing en de opvolging van de uitvoering van de Diensten.

Na schriftelijke bevestiging, mogelijks op verzoek van de Dienstverlener, van acceptatie van de Applicatie door de Klant of zijn aangestelde Contactpersoon of Key-User, vangt de acceptatieperiode aan.

- 6.2 De acceptatieperiode bestaat uit een testperiode van één (1) maand waarin de Klant de Applicatie zal testen.

De Dienstverlener is gehouden tot de goede uitvoering van de werkzaamheden, en dient op eerste schriftelijk verzoek van de Klant, in regie overeenkomstig de tussen partijen in de offerte en/of het Projectdocument overeengekomen prijzen, bijstand te leveren bij het uitvoeren van de acceptatietesten.

- 6.3 Na vaststelling van eventuele Gebreken dient de Klant binnen de 24 uur een schriftelijk rapport van vaststellingen via e-mail en/of het ticketingsysteem aan de Dienstverlener over te maken.

Na ontvangst van de rapportage beschikt de Dienstverlener over een periode van 48 uur om de Gebreken in regie te remediëren. Voormelde periode van 48 uur is indicatief en moet als niet bindend worden beschouwd.

Indien de Dienstverlener niet slaagt in een remediëring van het Gebrek binnen voormeld tijds kader wordt de acceptatietermijn verlengd met het aantal dagen dat de Dienstverlener nodig heeft gehad om tot een oplossing te komen. Voor de berekening van de verlenging, komen Partijen overeen dat een begonnen dag geldt als een verworven dag.

- 6.4 De Applicatie wordt geacht door de Klant voorlopig te zijn geaccepteerd na ondertekening van de verklaring van voorlopige oplevering, dewelke door de Dienstverlener aan de Klant meegedeeld wordt.

De voorlopige oplevering is de aanvaarding van de Klant van de materiële overeenstemming tussen het geleverde en het bestelde zoals opgenomen in de scope van de offerte en/of het Projectdocument. Deze voorlopige oplevering wordt ondertekend door zowel de aangestelde Contactpersoon als Key-Users van de Klant en door de Klant zelf.

- 6.5 De Klant heeft het recht de voorlopige oplevering van de Applicatie te weigeren, na afloop van de periode van één (1) maand, eventueel verlengd overeenkomstig artikel 6.3 van onderhavige Applicatievoorwaarden indien de Applicatie behept is met Gebreken, die van die aard zijn dat de Applicatie niet naar behoren functioneert (o.a. maar niet-limitatief: modules niet functioneren, koppelingen niet correct worden uitgevoerd, de visuele weergave op het scherm niet functioneel is, ...). De Klant is gehouden de Dienstverlener hiervan gemotiveerd schriftelijk in te lichten met opgave van de Gebreken die zich nog zouden manifesteren. De opleveringstermijn wordt dan verlengd.

- 6.6 Kleine Gebreken zijn geen reden tot onthouding van de voorlopige acceptatie door de Klant, onverminderd de verplichting van de Dienstverlener tot herstel, in regie, binnen de termijn zoals bepaald in artikel 6.7 van onderhavige Applicatievoorwaarden.

- 6.7 In het geval van een voorlopige acceptatie door de Klant, zullen de door de Klant geconstateerde (Kleine) Gebreken opgelijst in de verklaring van voorlopige oplevering zo spoedig mogelijk, maar redelijkerwijze binnen de 30 dagen in regie, overeenkomstig de prijzen waarvan sprake in artikel 6.2 van onderhavige Applicatievoorwaarden, door de Dienstverlener worden hersteld/opgelost.

- 6.8 De voorlopige oplevering gaat na één (1) maand automatisch over naar een definitieve oplevering.

Bij ongemotiveerde weigering of bij stilzitten van de Klant na verzoek tot oplevering van de Dienstverlener, wordt de Klant bij gebreke van aanvaarding binnen de periode van vijf (5) dagen na aangetekende ingebrekestelling geacht de Applicatie te hebben aanvaard overeenkomstig artikel 8.2.3 van de Contractuele Voorwaarden.

- 6.9 Vanaf de definitieve oplevering beschouwt de Dienstverlener de Diensten als beëindigd en zal verder ondersteuning aan de Klant worden verleend aan de hand van de SLA-voorwaarden of een ander daartoe gesloten supportovereenkomst.

Bij gebreke aan een supportovereenkomst of ondertekende SLA-voorwaarden tussen partijen wordt de ondersteuning bij de Klant uitgevoerd in best effort en in regie overeenkomstig de prijzen zoals schriftelijk bij offerte meegedeeld door de Dienstverlener en na aanvaarding ervan door de Klant.

Artikel 7 – Vertraging/problemen bij voorlopige oplevering/definitieve oplevering

- 7.1 De termijnen in onderhavige Applicatievoorwaarden en eventuele bijlagen betreffende, niet limitatief, het opleveren van de Applicatie en deadlines en tussentijdse opleveringen zijn indicatief.
- 7.2 Bij overschrijding van de overeengekomen datum van voorlopige oplevering of definitieve oplevering met meer dan zestig (60) kalenderdagen, heeft de Klant het recht om na een periode van één (1) maand na aangetekende ingebrekestelling onderhavige Applicatievoorwaarden te ontbinden lastens de Dienstverlener, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.
- 7.3 De Dienstverlener kan onder geen enkel beding aansprakelijk worden gehouden voor enige vertraging noch enige schadevergoeding verschuldigd zijn, indien:
- de Klant zijn verplichtingen zoals bepaald in artikel 5 van de Applicatievoorwaarden en/of de Contractuele Voorwaarden niet heeft voldaan;
 - de Klant niet over de juiste en geldige softwarelicenties beschikt;
 - de Klant bijkomende softwarelicenties of upgrades nalaat aan te kopen zoals bepaald in artikel 5.2.3 van onderhavige Applicatievoorwaarden;
 - de Klant de scope zoals bepaald in de offerte en/of het Projectdocument wijzigt of bijkomende opdrachten geeft;
 - de Klant nalaat te voorzien in de nodige accommodatie en infrastructuur zoals bepaald in de Applicatievoorwaarden en/of de Contractuele Voorwaarden;
 - de Klant nalaat te voorzien in de betaling van de kosten zoals bepaald in de Applicatievoorwaarden en/of de Contractuele Voorwaarden.
- 7.4 De Dienstverlener kan onder geen enkel beding aansprakelijk gesteld worden voor de vertraging of de schade die voortkomt uit een belemmering van uitvoering van onderhavige Applicatievoorwaarden te wijten aan omstandigheden die aan de Klant toe te rekenen zijn.

Artikel 8 – Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 Op het moment van de definitieve oplevering van de Applicatie gaat het eigendoms- en auteursrecht op de Applicatie, zowel wat betreft de broncode als de objectcode, alsmede van de bijhorende documentatie zoals, maar niet-limitatief: plannen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, handleidingen en modellen, niet over op de Klant en blijven alle eigendomsrechten bij de Dienstverlener.
- 8.2 Voor de door Dienstverlener ter uitvoering van de Diensten, zoals in deze Applicatievoorwaarden voorzien, gebruikte softwaretools, wordt de Klant geen enkel eigendoms- noch gebruiksrecht verstrekt. Dit ook niet op de softwaretools die door de Dienstverlener zijn geüpload/geïnstalleerd op de Apparatuur van de Klant.
- 8.3 De Dienstverlener draagt op niet-exclusieve wijze aan de Klant het niet-overdraagbaar en tijdelijk recht over om de Applicatie, alsmede de bijhorende documentatie, te gebruiken voor het doel waartoe het bestemd is en dit wereldwijd.
- 8.4 De Klant mag onder geen enkel beding:
- de Applicatie geheel of gedeeltelijk reproduceren, ongeacht in welke vorm of wijze;
 - de Applicatie geheel of gedeeltelijk vertalen, bewerken, arrangeren of anderszins veranderen van computerprogramma en overgaan tot reproductie daarvan;
 - de Applicatie distribueren, ongeacht in welke vorm of wijze, met inbegrip van het verhuren en uitlenen, van een oorspronkelijk computerprogramma of kopieën daarvan.
- 8.5 Werknemers van de Klant en personen van wie de Klant zich in de uitoefening van zijn bedrijf bedient, mogen de Applicatie gebruiken voor de uitoefening van hun werkzaamheden. Het is de Klant niet toegestaan om de Applicatie in het om het even welke vorm en op welke wijze dan ook ter beschikking te stellen van derden.

Artikel 9 – Garanties

- 9.1 De Dienstverlener garandeert dat de geleverde Applicatie geen computerinfecties bevat (zoals maar niet-limitatief: tijdbommen, virussen, logic bombs, worms, trojan horse). Bij ontdekking van (de mogelijkheid van) een computerinfectie zal de Klant de Dienstverlener hier onmiddellijk, schriftelijk in kennis van stellen en al het nodige doen om problemen te voorkomen en desgevallend op te lossen.

- 9.2 De aanwezigheid van een computerinfectie binnen de maand na definitieve oplevering, die wijzigingen in de Applicatie aanbrengt of vereisen, valt onder de garantieverplichting van de Dienstverlener, ongeacht wie aansprakelijk is voor de computerinfectie.

Indien de Dienstverlener niet tot een garantieverplichting gehouden is, verklaart de Dienstverlener zich bereid om computerinfecties te herstellen op basis van de geldende tarieven.

Onderhavige verplichting van de Dienstverlener vervalt wanneer de Klant geen adequate en passende, organisatorische en technische maatregelen heeft genomen ten einde de IT infrastructuur, waaronder, doch niet limitatief, de Programmatuur en Apparatuur, en informatie/gegevens te beveiligen.

Artikel 10 – Vrijwaring van de Klant

- 10.1 De Dienstverlener garandeert dat de door haar verstrekte Applicatie geen inbreuk maakt op de intellectuele eigendom van derden en het gebruik ervan ook niet onrechtmatig is jegens derden.

De Klant brengt de Dienstverlener binnen de vijf (5) dagen na kennisname van de aanspraken van derden bij aangetekend schrijven op de hoogte. Bij gebreke hieraan te voldoen binnen de periode van één (1) maand na kennisname of wanneer reeds een gerechtelijke procedure is opgestart verzaakt de Klant aan zijn recht tot vrijwaring door de Dienstverlener.

Iedere verhoging van de schade, te wijten aan de laattijdige mededeling van de aanspraken aan de Dienstverlener is verschuldigd door de Klant.

- 10.2 De Dienstverlener vrijwaart de Klant tegen alle vorderingen die door derden kunnen worden ingesteld m.b.t. de inhoud, de vorm en de werking van het door de Dienstverlener ontwikkelde Applicatie.
- 10.3 De Dienstverlener moet de Klant op eerste verzoek vrijwaren indien de Klant door derden wordt aangesproken op gronden waarvoor krachtens dit artikel op de Dienstverlener een vrijwaringsplicht tegen over de Klant rust.

Artikel 11 – Search Engine Optimization (SEO)

- 11.1 De Dienstverlener staat enkel in voor de dienstverlening met betrekking tot Search Engine Optimization, indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk in de offerte en/of het Projectdocument werd overeengekomen.
- 11.2 Indien SEO-diensten werden overeengekomen zal de Dienstverlener volgens de geldende gebruiken aan de met de domeinnaam gebonden website de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen teneinde deze in de meest populaire zoekmachines zo hoog mogelijk te laten scoren. Deze diensten vormen een inspanningsverbintenis en kunnen geenszins de aansprakelijkheid van de Dienstverlener tot gevolg hebben voor wat betreft de effectieve rangorde van de referenties naar de website in de zoekresultaten van de meest populaire zoekmachines.

Daarnaast erkent de Klant dat op hem een informatieplicht rust, waaruit volgt dat hij gehouden is tot het aanleveren van de trefwoorden die noodzakelijk zijn van de SEO of, indien de Dienstverlener trefwoorden voorstelt, deze al dan niet goed te keuren.

Artikel 12 – Algemene bepalingen

- 12.1 Indien de werking en/of functionaliteit van de Applicatie wordt gewijzigd ingevolge door de Klant uitgevoerde updates van Externe Leveranciers, al dan niet automatisch, dient te Klant de Dienstverlener hiervan schriftelijk op de hoogte stellen ten einde de Dienstverlener de mogelijkheid te bieden de Applicatie aan te passen zodat een werking met de geüpdatete Programmatuur opnieuw mogelijk is. Partijen zullen hieromtrent, en alvorens enige prestatie van de Dienstverlener, bij schriftelijke overeenkomst nieuwe afspraken maken.
- 12.2 Onderhavige Applicatievoorwaarden maken integraal deel uit van de Contractuele Voorwaarden. De bepalingen van de Contractuele Voorwaarden zijn volledig van toepassing op onderhavige Applicatievoorwaarden. In geval van strijdigheid prevaleren de bepalingen zoals uiteengezet in de Applicatievoorwaarden op de bepalingen van de Contractuele Voorwaarden, dit behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van de Dienstverlener.

~ ~ ~